



## Algemene Voorwaarden van de NSP Groep Emmen

### **Inleiding**

Onder de verzamelnaam NSP Groep Emmen zijn de volgende handelsnamen actief:

NSP Verzekeringen	NSP Financiële Planning
NSP Pensioenen	NSP Direct
NSP Business	Hondsrug Direct
NSP Bedrijfsadvies	

NSP Groep Emmen verleent diverse diensten via de hierboven genoemde handelsnamen aan relaties die in de onderstaande artikelen de opdrachtgever worden genoemd. Elke vorm van dienstverlening door bovengenoemde handelsnamen valt onder de werking van deze Algemene Voorwaarden van NSP Groep Emmen en zijn van toepassing op overeenkomsten met iedere relatie en op iedere activiteit die voor de relatie wordt uitgevoerd.

De Algemene Voorwaarden zijn ten behoeve van de directie, de bestuurders, de medewerkers en de stagiaires van NSP Groep Emmen. De Algemene Voorwaarden blijven ook van toepassing indien deze genoemde groepen medewerkers niet meer voor de NSP Groep Emmen werkzaam zijn.

De relatie is de natuurlijke- of de rechtspersoon en haar vertegenwoordigers die NSP Groep Emmen de opdracht heeft gegeven tot het verstrekken van advies; het analyseren en beantwoorden van de door hen gestelde vraagstukken; het verzoeken tot offertes of aanvragen van financiële producten of diensten en op het begeleiden van administratieve processen ten behoeve van de relatie of de verstrekte dienstverlening.

NSP Groep Emmen gaat met de relatie een overeenkomst aan waarop, na parafering van de pagina's, deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

De term Financiële Instelling, die in deze Algemene Voorwaarden genoemd wordt, is de bank of verzekeringsmaatschappij van wie de relatie het financieel product en / of andere vormen van contracten afneemt.

Het Dienstverleningsdocument van NSP Verzekeringen vormt één geheel met de Algemene Voorwaarden. Zowel de Algemene Voorwaarden als het Dienstverleningsdocument wordt aan de relatie voor of tijdens de dienstverlening overhandigd. Deze documenten zijn tevens te vinden op de website [www.nspverzekeringen.nl](http://www.nspverzekeringen.nl).

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Noord Nederland onder dossiernummer 04064545.

Heeft u over de onderstaande artikelen vragen of wenst u aanvullende informatie, neemt u dan even contact met ons op. Ons telefoonnummer tijdens kantooruren is 0591-670880. Wij zijn u dan graag van dienst.

Met vriendelijke groet,

NSP Groep Emmen

## **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door NSP gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door NSP gesloten overeenkomsten waarbij NSP zich verplicht tot het leveren van diensten en of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door NSP zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden NSP slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen NSP en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend opgesteld in de Nederlandse taal.

## **Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.**

2.1 Offertes en tarieven van NSP zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.

2.1 Aan NSP verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van NSP, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat NSP een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. NSP is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

## **Artikel 3: Communicatie**

3.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan NSP heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht NSP heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

3.2 Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door NSP aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door NSP gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit de mededeling van NSP het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.

3.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan NSP heeft bekend gemaakt, mag NSP erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

## **Artikel 4: Inschakeling derden**

4.1 Het is NSP toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoede kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

4.2 Voor zover NSP bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc. zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. NSP is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

4.3 NSP is niet verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 4.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

## **Artikel 5: Honorarium en betaling**

5.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van NSP wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.

5.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. NSP is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van NSP beïnvloeden.

5.3 Facturen van NSP dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door NSP voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

5.4 Voor zover NSP namens een Financiële Instelling renten of premies aan opdrachtgever in rekening brengt, dient opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte rente en/of premies tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een hypotheek betrekking heeft.

5.5 Verrekening door de opdrachtgever van de door NSP gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door NSP uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

5.6 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enig ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan NSP te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

5.7 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.8 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van NSP aanleiding geeft, is NSP bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

#### **Artikel 6: Termijnen**

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door NSP opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

#### **Artikel 7: Medewerking door de opdrachtgever**

7.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan NSP die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van opdrachtgever, dat NSP haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 NSP kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van NSP zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is NSP bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

7.4 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan NSP verschaft informatie.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid van NSP**

8.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van NSP alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door NSP bij uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van NSP wordt uitgekeerd, inclusief het door NSP te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van NSP in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van NSP alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door NSP bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.

8.4 NSP is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als het gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 NSP is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in de door NSP gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door NSP kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.6 NSP is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan NSP verzonden (e-mail)berichten NSP niet hebben bereikt.

8.7 NSP is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van NSP, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van NSP niet of niet tijdig heeft voldaan.

8.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van NSP, met uitsluiting van vermogensschade, voor materiele- en letselschade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met NSP indien NSP zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

#### **Artikel 9: Overmacht**

9.1 NSP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit door NSP redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van NSP ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van NSP geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer-, of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van NSP kan worden gevergd.

#### **Artikel 10: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

10.2 Door de opdrachtgever aan NSP verstrekte persoonsgegevens zullen door NSP niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover NSP op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d. van NSP, zal NSP de betreffende gegevens op eerst schriftelijke verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van NSP is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 NSP is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.006016. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. NSP conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft NSP de mogelijkheid om niet mee te werken aan bindend advies.

11.3 In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen of overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank behorende bij de vestigingsplaats van NSP bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

#### **Artikel 12: Geldigheid versie**

12.1 De uitgave van deze algemene voorwaarden geldt met ingang van 1 november 2011; van toepassing is altijd de meest recente versie van onze algemene voorwaarden. Deze vindt u o.a. ook op onze website.

#### **Artikel 13: Verval van recht**

13.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens NSP in verband met door NSP verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

=====