

Deze Dienstenwijzer wordt u aangeboden door NSP Verzekeringen, Boslaan 109 te Emmen.

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, dan weet u via deze Dienstenwijzer vooraf waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

NSP Verzekeringen is sinds 1943 als advieskantoor in Emmen gevestigd. Wij verlenen aan ondernemers en particulieren dienstverlening op het gebied van verzekeringen, hypotheek, pensioenen, sparen, beleggen, financiële planning en consumptief krediet. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij aan u adviseren.

Ons advieskantoor is aangesloten bij onder meer:

- **Adfiz** (Adviseurs in Financiële Zekerheid)
- **SEH** (Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs)
- **DIN** (Dutch Insurance Network)
- **DSI** (Dutch Securities Institute)
- **FFP** (Federatie Financieel Planners)
- **NOPD** (Nederlandse Orde van PensioenDeskundigen)

NSP Verzekeringen wordt jaarlijks beoordeeld naar de kwaliteitseisen van de bovengenoemde keurmerkorganisaties. Daarnaast vindt jaarlijks een audit plaats door de Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening. Aantal studiedagen: 156 (2010).

Onze diensten

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van schade- en levensverzekeringen, hypotheek, pensioenen, sparen, beleggen, kredieten en financiële planning.

Omdat financiële dienstverlening zich uitstrekt tot een bredere oriëntatie op uw persoonlijke situatie en de aansluiting met financiële producten, kunt u van ons een persoonlijk gerichte aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn. Wij helpen u bij het afsluiten van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze.

Ook daarna blijven wij, indien dit wederzijds is afgesproken u begeleiden met onze advisering over uw situatie en de geadviseerde producten. Indien het nodig en wenselijk is, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, afgestemd op uw verwachtingen en de gemaakte afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat dan in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie zoals geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing, enz. en om veranderingen in uw inkomens- of arbeidssituatie enz. Wij verzoeken u om ons op de hoogte te stellen van die veranderende omstandigheden die naar uw inleving invloed hebben op gedane adviezen en / of afgesloten producten.

Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is op werkdagen open van 08.30 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 17.00 uur.

Bezoekadres : Boslaan 109
7823 TT Emmen
Postadres : Postbus 184
7800 AD Emmen
Telefoon : 0591 – 67 08 80
Fax : 0591 – 62 58 53
E-mail : info@nspverzekeringen.nl
Internet : www.nspverzekeringen.nl
ING : 66.41.63.092

Betalingen

Hypotheek, kredieten en levensverzekeringen

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek, krediet of levensverzekering verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s) of verzekeraar, dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende instantie, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Soms kunt u zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek, het krediet of levensverzekering, dit is echter niet gebruikelijk. Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten respectievelijk te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, problemen met de afgesproken dekking of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker of verzekeraar. In de polisvoorwaarden van de afgesloten verzekering leest u eveneens de gevolgen van het niet of niet tijdig betalen van de premie aan.

Schadeverzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar of jaar) kunt u via ons kantoor doen door middel van automatische incasso (verplicht bij maandbetaling) of nota, of rechtstreeks aan de verzekeraar. Per polis zullen wij daarover met u afspraken maken. Als u de premies tijdig via ons kantoor betaalt, heeft u aan uw betalingsverplichting tegenover de verzekeraar voldaan. De verzekeringsdekking blijft dan ongewijzigd in stand. Blijft betaling aan ons kantoor uit, dan kan de verzekeraar de polisdekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zullen wij u tijdig waarschuwen. In de polisvoorwaarden van de afgesloten verzekering leest u eveneens de gevolgen van het niet of niet tijdig betalen van de premie aan.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

NSP Verzekeringen is niet gebonden aan een verzekeringsmaatschappij of financiële instelling.

Wij baseren onze advisering en bemiddeling aan u op een objectieve analyse van een grote keus aan producten en aanbieders. Daardoor zijn wij in staat u een product aan te bevelen dat naar uw wens en oordeel goed aansluit op uw persoonlijke situatie.

Hoe worden wij beloond?

De beloning voor onze dienstverlening kan uit de volgende mogelijkheden bestaan:

- beloning voor onze dienstverlening uit provisie
- beloning voor onze diensten op basis van uurtarief
- beloning voor onze diensten op basis van vaste prijs

Beloning uit provisie

Hypotheek:

Worden uitsluitend op basis van netto tarieven (zonder provisie) geadviseerd. Indien er toch provisie wordt ontvangen i.c.m. een vast tarief dan wordt voorafgaand aan de dienstverlening afgesproken hoe de provisie wordt verrekend.

Levensverzekeringen:

premiebetaling: 1% – 3% van de premie
direct ingaande lijfrente: maximaal 1,5% van de koopsom
koopsomstorting: maximaal 7% van de koopsom

De hiervoor genoemde provisie worden bij aanschaf van het product, behoudens aflossingsvrije hypotheek en direct ingaande lijfrentes, aan NSP Verzekeringen door de productaanbieder betaald. In 2010 bedraagt deze betaling maximaal 60% van de toegekende provisie en vanaf 2011 50%. Het restant van de provisie wordt uitbetaald in de periode van tien jaar nadat u het product hebt aangeschaft of korter als de looptijd van het product korter is dan tien jaar.

Schadeverzekeringen:

Voor de tientallen varianten in schadeverzekeringen ontvangen wij een provisie uitgedrukt in een percentage van de netto premie. Dit percentage varieert van 2,5% tot 25%.

Uitvaartverzekeringen:

De afsluitprovisie bedraagt 3,5% tot 6% van de verzekerde som. De doorlopende provisie bedraagt 9% per jaar gerekend over de betaalde premie.

Betalingsbeschermers:

Worden op netto basis geadviseerd (zonder provisie).

Bij de offerte van een verzekering of financieel product ontvangt u een gespecificeerd overzicht van de bij u in rekening gebrachte provisie.

Beloning op basis van uurtarief

Voor advieswerkzaamheden wordt een basisuurtarief in rekening gebracht dat kan variëren van € 75,00 tot € 150,00 excl. BTW per uur (tariefnorm 2011).

Voor administratieve werkzaamheden wordt een basisuurtarief van € 42,50 tot € 95,00 excl. BTW (tariefnorm 2011) in rekening gebracht.

Het daadwerkelijke uurtarief is afhankelijk van de aard van de werkzaamheden en de kennis van de adviseur/medewerker. Het juiste tarief wordt voorafgaand aan de dienstverlening kenbaar gemaakt.

Hieronder geven wij u een indicatie van de duur van de werkzaamheden voor de dienstverlening in diverse branches. Dit kan echter per advies en begeleidingstraject verschillen.

Vooraf en tijdens het adviestraject bespreken wij met u hoe het begeleidingstraject ingezet wordt, hoe het verloopt en wat hierbij de kosten zullen zijn die wij aan u in rekening brengen.

Adviestraject hypotheek	gemiddeld 25 uren
Adviestraject levensverzekering	gemiddeld 5 uren
Adviestraject pensioen	gemiddeld 15 uren
Adviestraject schadeverzekeringen	gemiddeld 4 uren
Adviestraject medische verzekeringen	gemiddeld 6 uren

Beloning op basis van vaste prijs

Bij deze beloningsvariant weet u van tevoren precies wat u betaalt voor onze dienstverlening. Het bedrag dat wij u in rekening brengen is afhankelijk van uw wensen en onze mogelijkheden.

Kosten

soort verzekering	nieuw	oversluiting	intermediair-wijziging
Particulieren:			
Pakketverzekering	€ 25,00	€ 25,00	€ 10,00
Losse verzekeringen	nvt	€ 10,00 (1 polis) € 25,00 (>1 polis)	€ 10,00
Autoverzekering	€ 25,00	€ 25,00	€ 10,00
Overige verzekeringen	€ 25,00	€ 25,00	€ 10,00
Jaarpremie < € 100,00	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00
Uitvaartverzekering	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00
Kapitaalsparen	€ 25,00	€ 25,00	€ 10,00
Lijfrentesparen	€ 50,00	€ 50,00	€ 10,00
Ziektekostenverzekering	€ 25,00	€ 25,00	€ 10,00
Aanvraag consumptief krediet	€ 150,00	€ 150,00	nvt
Bedrijven:			
Schadepakket (ZZP)	€ 50,00	€ 50,00	€ 25,00
Schadepakket (MKB)	€ 150,00	€ 150,00	€ 50,00
Motorrijtuigen	€ 50,00	€ 50,00	€ 25,00
AOV-analyse vanaf	€ 150,00	€ 150,00	€ 50,00

(Tariefnormen 2011)

Overige kosten

Automatische incasso	€ 1,25
Nota	€ 2,75
Toezenen polisbescheiden	€ 5,50
Behandelen schadegevallen	€ 20,00 (maximaal)

Voor het verhalen van een niet verzekerde schade rekenen wij een vergoeding van 1% van het schadebedrag met een minimum van € 75,00 en een maximum van € 250,00.

(Tariefnormen 2011)

Op de bovengenoemde kosten kan 9,7% assurantiebelaasting of 19% BTW van toepassing zijn.

Indien de verzekeringspremie via automatische incasso door NSP Verzekeringen of de verzekeraar van uw rekening wordt afgeschreven, dan worden de hierboven genoemde kosten eveneens door NSP Verzekeringen automatisch van uw rekening afgeschreven. Met de ondertekening van dit dienstverleningsdocument gaat de verzekeringnemer akkoord met deze afschrijving.

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12009400, voor het uitoefenen van ons bedrijf. Wij zijn voorts ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over beleggingsfondsen en/of het doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer 1069965.

Uiteraard hebben wij ook een inschrijving in de Kamer van Koophandel. Het nummer is 04064545.

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens iets fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeraar(s) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Informatie over het KiFiD kunt u vinden op de website www.kifid.nl. Het KiFiD is ook bereikbaar op het volgende postadres:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Ons aansluitnummer bij het KiFiD is 300.006016.

De uitgave van de Dienstenwijzer van NSP Verzekeringen geldt met ingang van 01-03-2011.

Heeft u vragen over deze Dienstenwijzer, of wenst u aanvullende informatie, neemt u dan gerust contact met ons op. Wij zijn u dan graag van dienst.

Van toepassing is altijd de meest recente versie van onze Dienstenwijzer. Deze vindt u op onze website.